

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INFORMAÇÕES GERAIS

Esta política de privacidade regulamenta a utilização dos dados pessoais dos usuários, pela empresa MARIALVA INSPECAO VEICULAR LTDA, bem como de eventuais parceiros comerciais, decorrentes da utilização do website “<https://marialvainspecoes.com.br/>”, bem como das soluções desenvolvidas pela MARIALVA INSPECAO VEICULAR LTDA.

INFORMAÇÕES COLETADAS

Ao utilizar o site da MARIALVA INSPECAO VEICULAR LTDA, nós coletamos algumas informações importantes para que possamos prestar um serviço adequado à você. Abaixo detalhamos quais são essas informações.

INFORMAÇÕES DE NAVEGAÇÃO

Podemos obter informações sobre as atividades dos usuários no nosso Website ou Aplicativo. Essas informações poderão ser associadas e utilizadas para fornecer uma melhor experiência para nossos usuários.

Muitos destes dados poderão ser armazenados em nossos servidores, sendo alguns disponíveis somente para visualização em tempo real (Como por exemplo, relatórios dentro das ferramentas, consultas de usuários, etc), e alguns poderão ser armazenados no sistema, como por exemplo as informações enviadas como Cadastros e Testes;

Além do comportamento do usuário, dados gravados em nosso banco de dados, podemos armazenar também dados do Endereço de IP (*Internet Protocol*), que consiste no endereço virtual do usuário do site. Podemos armazenar este endereço por questões de segurança, análise de público alvo, bem como operações de marketing e conhecimento dos visitantes.

COOKIES

Além dos dados acerca da navegação do usuário, nosso website também utiliza a leitura de arquivos denominados *cookies*.

Cookies são arquivos armazenados no seu computador ou dispositivo, e os utilizamos para aprimorar nossos serviços. Estes pequenos arquivos são criados quando acessamos determinados sites, criando pequenas informações acerca do comportamento do usuário naquela determinada aplicação.

No website da MARIALVA INSPECAO VEICULAR LTDA, estes dados são utilizados para aprimoramento da qualidade do serviço do usuário, bem como para personalizar e oferecer um conteúdo de qualidade ao nosso usuário, além de guardar informações necessárias (Como dados para autenticação, etc) ou aprimoramento de buscas.

Em momento algum o website da MARIALVA INSPECAO VEICULAR LTDA terá acesso a outros arquivos do computador do usuário, ao utilizar a leitura de *cookies*, sendo apenas a leitura/gravação para finalidades estritamente necessárias para o bom funcionamento do site.

O usuário dispõe de diversas opções quanto ao tratamento e funcionamento de cookies em seu computador. As opções, em regra, consistem em aceitar todos os cookies, ser notificado quando determinado site utiliza cookies ou recusar a leitura/gravação de todos os cookies. Destacamos que certas funcionalidades como autenticação do usuário podem requerer a utilização de cookies, portanto, ao recusar todos os cookies ou não autorizar a gravação dos mesmos, o site poderá não funcionar corretamente.

PLUG-INS E API'S DE TERCEIROS

Além dos cookies mencionados anteriormente, nosso site contém plug-ins de terceiros, como por exemplo Facebook e Google. Estes recursos fazem a comunicação entre outros sistemas com o nosso site.

Estas ferramentas são essenciais para o bom funcionamento do usuário, tornando a utilização mais personalizada e funcional, oferecendo uma maior possibilidade de operações em nosso website.

API E PLUGINS - DEFINIÇÃO

API e PLUGINS são instruções de programação, que fazem uma ponte de comunicação entre dois sistemas diversos. Esta ferramenta permite uma ampla gama de possibilidades de interações do usuário, permitindo que sistemas de terceiros (Exemplo: Google e Facebook) exibam informações ou ofereçam novas funcionalidades em nosso site.

Quando o usuário realizar interações com terceiros através de nosso site (Google [Mapas] e Redes Sociais [Facebook]), o usuário deverá obrigatoriamente concordar com as políticas de privacidade destas empresas, que estão disponíveis nos links a seguir:

Facebook:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt-BR>

Ao utilizar nosso sistema, caso também o usuário faça a utilização da integração com sistemas de terceiros, o usuário também estará sujeito às regras definidas pelas empresas em questão, que estão disponíveis nos endereços supracitados.

UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

A utilização de cookies, bem como comportamento do usuário, e demais dados coletados durante a utilização de nosso site, tem como objetivo oferecer a maior qualidade possível ao usuário, seja em nosso site

(<http://marialvainspecoes.com.br/>) ou em outros sistemas por nós desenvolvidos.

Os dados coletados e informados pelo usuário, poderão ser utilizados para identificar pessoas compatíveis com o perfil desejado/informado, portanto, ao preencher os testes e interagir em nossa plataforma, através da análise automatizada de dados, poderão ser sugeridos perfis compatíveis, que podem ser de interesse do usuário.

Desta forma, os dados pessoais coletados direta ou indiretamente, do usuário, poderão ser utilizados para formar perfis de usuário, os quais poderão ser indicados e/ou relacionados com outros usuários que utilizam a plataforma, para atender as finalidades do próprio usuário.

Também poderemos utilizar informações pessoais para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimoramento de produtos, serviços e comunicações com clientes, além da geração de análises estatísticas com respeito ao uso dos nossos serviços, incluindo tendências de consumo.

Não compartilhamos informações que possam identificar nossos clientes pessoalmente ou diretamente (Exemplo: Informações como seu nome ou endereço de e-mail, que possam levar à identificação do usuário), a menos que você nos dê permissão expressa para tanto, salvo sob ordem judicial e/ou regulamentação legal.

Ao solicitar cotação por e-mail ou clicar na seção “Fale Conosco”, ao informar os dados solicitados (Nome, e-mail, telefone, área de interesse, bem como curriculum eventualmente enviado), você nos autoriza a entrar em contato através do telefone e e-mail fornecidos, através de aplicativos, mensagens de texto e/ou ligações. Para tanto, basta entrar em contato, caso deseje, para que suas informações sejam excluídas da nossa base de dados, caso não tenha interesse em receber contato de nossa empresa.

Pedimos que ao enviar currículos, não contenham dados como CPF, RG, Carteira de Motorista, Endereço residencial, foto, pois não utilizaremos estas

informações em nosso processo de seleção, sendo de responsabilidade do usuário o envio destas informações.

Podemos utilizar os dados informados pelos clientes, ou obtidos através de manipulação e análise dos dados, para desenvolver novas rotinas para nosso site, ou quaisquer novos produtos da nossa empresa ou grupo empresarial.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES COM TERCEIROS

Algumas funcionalidades de nosso sistema inevitavelmente utilizem o envio de informações para terceiros (Como por exemplo, localização de mapas, plugin de redes sociais, geração e transmissão de conhecimentos de transportes, averbação de cargas, funções que utilizam consultas e envio de informações), portanto, para a plena funcionalidade do sistema, iremos enviar para terceiros somente os dados necessários para cada funcionalidade específica do sistema.

Ademais, podemos compartilhar informações com autoridades responsáveis pela aplicação da lei ou em resposta a solicitações legais nas circunstâncias descritas abaixo.

A MARIALVA INSPECAO VEICULAR LTDA poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Nestas situações, a MARIALVA INSPECAO VEICULAR LTDA irá cooperar com as autoridades competentes na medida em que entenda necessário e adequado em relação a qualquer investigação de ilícitos, infrações a direitos de propriedade industrial ou intelectual, ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor a MARIALVA INSPECAO VEICULAR LTDA ou seus usuários a qualquer responsabilidade legal ou lhes impor riscos, ressalvadas hipóteses de sigilo de informações constantes na legislação aplicável.

Este direito será utilizado pela MARIALVA INSPECAO VEICULAR LTDA quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do seu serviço, para o cumprimento de sua Política de Privacidade, e com o intuito de cooperar com a execução e cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.

Podemos repassar para terceiros, em caso de autorização expressa do usuário, seu nome ou razão social, bem como email, para finalidades de marketing.

Para e-mails cadastrados em nosso website, através da seção de *newsletter*, podemos enviar e-mails de notícias, promoções, anúncios, publicidade de parceiros, ou outros conteúdos. Para retirar seu nome da lista, basta efetuar a solicitação em local próprio.

Da mesma forma, poderemos entrar em contato para oferecer nossos produtos e serviços, bem como oferecer publicidade direcionada, ao realizar o cadastro para download de nossos e-books.

Salvo as situações acima mencionadas (Requisição legal, informações necessárias para o bom funcionamento do sistema ou dados que você nos permitiu compartilhar [*newsletter, email marketing*]), não forneceremos para terceiros quaisquer outros dados que possam identificar nossos clientes, bem como não repassaremos outros dados pessoais ou identificáveis.

DAS DIRETRIZES DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A presente política visa atender as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados, e, portanto, apresenta o **ENCARREGADO** a seguir nomeado, conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados:

EDSON PELOSI JUNIOR

A solicitação de **acesso, correção** ou **remoção** deverá ser realizada exclusivamente através do e-mail comercial@marialvainspecao.com e terá o prazo de até 15 dias para ser retornada, contados a partir do requerimento feito pelo titular dos dados.

Para garantir que o solicitante é o titular dos dados, o requerimento deve conter as informações conforme uma das seguintes opções:

- (i) Número de CPF, CNH e data de validade da CNH do titular para verificação do cadastro no Detran;
- (ii) RG, Data de expedição do RG, UF de expedição, nome completo da mãe e nome completo do pai do titular para verificação do cadastro no Instituto de Identificação do Estado correspondente.

Os dados citados acima são solicitados para comprovar a validade do titular e serão destruídos de nossos sistemas e servidores após a conclusão da solicitação, sendo mantida apenas cópia do e-mail de requisição para fins legais.

A MARIALVA INSPECAO VEICULAR LTDA se guarda ao direito de não devolver ou eliminar determinados tipos de dados como por exemplo, mas não se limitando a, notas fiscais, relatórios gerenciais ou outras informações conforme previsto no Art. 16 da Lei Geral de Proteção de Dados.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade do nosso site pode ser modificada a qualquer tempo, e a versão que estará em vigor sempre será a mais recente.

Quando realizarmos quaisquer alterações em nossa Política de Privacidade, iremos lhe informar através de notificações dentro do nosso site, que sempre irá conter a Política de Privacidade vigente.

Lembrando que caso o usuário continue utilizando nosso sistema, após ser notificado das alterações da Política de Privacidade, estará concordando com os termos nela descritos.